



عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت موفق سیستم‌های اطلاعاتی در شرکت‌های کوچک و متوسط / اروه بیگو ...؛ ترجمه نگار ارمنان.
مشخصات نشر	:	تهران: سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۷۶ ص: مصور، جدول.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۹۷۱۶۹-۶-۰
وضعیت فهرست نویسی	:	فیپا
یادداشت	:	عنوان اصلی: <i>Manager avec succès les systèmes d'information dans les PME</i> .
یادداشت	:	اروه بیگو، دنی مولهو، فیلیپ فرُبوس، مین چوفام-لی تی، پاتریک هم، ژان دوسیگی.
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۱۷۵.
موضوع	:	نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	:	Management information systems
موضوع	:	منابع اطلاعاتی -- مدیریت
موضوع	:	Information resources management
شناسه افزوده	:	بیگو، اروه
شناسه افزوده	:	Bigot, Hervé
شناسه افزوده	:	ارمنان، نگار، ۱۳۵۷ - مترجم
شناسه افزوده	:	سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
رده بندی کنگره	:	T۵۸/۶
رده بندی دیویی	:	۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۸۴۸۶۴۸۲

سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران



مدیریت موفق سیستم‌های اطلاعاتی در شرکت‌های کوچک و متوسط

مولف: اروه بیگو، دنی مولهو، فیلیپ فرُبوس، مین چوفام-لی تی، پاتریک هم، ژان دوسیگی

ترجمه: دکتر نگار ارمنان

ناشر: سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: ۱۴۰۰

شمارگان: ۲۰۰ جلد

چاپ و صحافی: پرچین

ویراستار: لیلا اجاقلو

قیمت: ۶۵۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، احمدآباد مستوفی، بعد از میدان پارسا، خیابان انقلاب، خیابان شهید احسانی‌راد، صندوق پستی: ۱۱۵ - ۳۷۵۷۵

تمام حقوق مادی این اثر اعم از چاپ، تکثیر، نسخه‌برداری، ترجمه و مانند این‌ها برای سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران محفوظ است.

اروه بیگو، دنی مولهو، فیلیپ فربوس، مین چو فام-لی تی، پاتریک هم، ژان دوسیگی

## مدیریت موفق سیستم‌های اطلاعاتی در شرکت‌های کوچک و متوسط

ترجمه:

دکتر نگار ارمغان

عضو هیأت علمی پژوهشکده مطالعات فناوری‌های نوین  
سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران

## فهرست مطالب

۱۱.....	پیشگفتار مترجم.....
۱۳.....	پیشگفتار مؤلف.....
۱۷.....	مقدمه.....

### فصل ۱: اندازه‌گیری سیستم‌های اطلاعاتی براساس نیاز مناسب\_۲۱

۲۵.....	[۱] پیش‌بینی سیر تحولات استراتژیک.....
۲۷.....	توجیه منطقی کاتالوگ محصولات و خدمات.....
۲۹.....	رد مدل اقتصادی.....
۳۳.....	[۲] شهرسازی سیستم‌های اطلاعاتی.....
۳۶.....	رسمی‌سازی فرآیندهای هدف.....
۳۶.....	تعریف حوزه‌های اصلی عملکردی.....
۳۹.....	ساختار پایگاه داده‌ها و جریان داده‌ها.....
۴۱.....	بیان نیازهای جدید برنامه کاربردی.....
۴۳.....	تعریف جهت‌دهی‌های فنی اولیه.....
۴۵.....	[۳] ارزیابی هزینه/سود.....
۴۵.....	تعیین دستاوردهای مورد انتظار.....
۴۸.....	تعیین هزینه‌های سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات.....
۴۹.....	پیش‌بینی هزینه‌های بهره‌برداری.....
۵۱.....	[۴] حکمرانی پروژه‌های تحوّل.....
۵۱.....	تعریف اولویت‌های توسعه و استقرار.....
۵۲.....	چه استراتژی استقراری؟.....
۵۳.....	راهبری تغییرات عملکرد.....

### فصل ۲: موفقیت پروژه سیستم‌های اطلاعاتی\_۵۵

۵۹.....	[۱] تشکیل چارچوب مدیریت پروژه.....
۶۱.....	ساختار تیم پروژه.....
۶۳.....	ابزار راهبری پروژه.....
۶۵.....	فعالیت‌های نظارتی مدیر پروژه.....

- شکست پروژه و سازماندهی کارها..... ۶۸
- شاخص‌های اصلی راهبری..... ۷۳
- [۲] انتخاب محتاطانه شرکا و راه‌حل..... ۸۱**
- انتخاب یکپارچه‌کننده..... ۸۱
- فرآیند انتخاب شرکت نرم‌افزاری و راه‌حل..... ۸۳
- [۳] راه‌اندازی موفق یک پروژه: اولویت اول، انتخاب نیروی انسانی... ۹۱**
- یافتن حامی مناسب..... ۹۱
- انتخاب و انگیزه‌بخشی به مدیر پروژه..... ۹۱
- تعیین یک تیم پروژه مناسب..... ۹۳
- مهارت انتخاب افراد در زمان ضرورت..... ۹۴
- حفظ دائم تصمیمات عملکردی تحت‌نظر کنترل داخلی..... ۹۵
- ارائه یک شروع عالی پویا و روشن..... ۹۶
- [۴] اطمینان از جامعیت و سازگاری الزامات با نیازهای کسب و کار... ۹۹**
- تأیید محدوده عملکردی برای طراحی..... ۹۹
- هدایت کارگاه‌های طراحی و آگاهی از نحوه داوری..... ۱۰۲
- غافل‌نشدن از بازیابی احتمالی داده‌ها..... ۱۰۳
- مشخص کردن روندهای آزمون پذیرش..... ۱۰۳
- سازماندهی آزمون پذیرش..... ۱۰۵
- [۵] حفظ یک راهبری قدرتمند تا خاتمه پروژه..... ۱۰۹**
- انگیزه‌بخشی و حمایت از تیم پروژه..... ۱۰۹
- آگاهی به چگونه استواربودن در رویکردهای خود..... ۱۱۰
- شناسایی و مقابله با خطرات در طول پروژه..... ۱۱۱

### فصل ۳: راهبری پروژه انسانی\_ ۱۱۵

- [۱] چرا یک استراتژی تغییر..... ۱۱۹**
- شناسایی جامعه تحت‌تأثیر..... ۱۲۰
- سؤال روی نقاط مقاومت..... ۱۲۲
- عارضه‌یابی موقعیت‌های مسدودشده..... ۱۲۲
- [۲] اهرم‌های تغییر..... ۱۲۵**
- روش پروژه «چابک»..... ۱۲۶
- مدیریت مهارت‌ها..... ۱۲۷
- به‌رسمیت شناختن و نمایندگی..... ۱۳۱

- [۳] مدیریت تغییر: یک پروژه چندرشته‌ای..... ۱۳۵  
 یک محیط مساعد..... ۱۳۵  
 برنامه انتقال..... ۱۳۶  
 آموزش یکپارچه‌سازی ابزار و فرآیند کسب‌وکار..... ۱۴۰  
 از مدیریت تغییر تا فرهنگ تغییر..... ۱۴۳

#### فصل ۴: اطمینان از پایداری سیستم‌های اطلاعاتی\_۱۴۷

- [۱] انتخاب استراتژی عملیاتی..... ۱۵۱  
 آنچه که در هر صورت باید در شرکت باقی بماند..... ۱۵۱  
 آنچه که می‌تواند برون‌سپاری شود..... ۱۵۲  
 عملکردهای پشتیبان..... ۱۵۲
- [۲] انتخاب میان سطوح مختلف برون‌سپاری..... ۱۵۵  
 خدمات مدیریت شده عملیاتی..... ۱۵۵  
 نگهداری برنامه کاربردی شخص ثالث..... ۱۵۶  
 راه‌حل‌های خارج از سایت: رایانش ابری..... ۱۵۷  
 مهارت‌ها در حالت ابری..... ۱۵۹  
 معیارهای انتخاب راهکار در حالت ابری..... ۱۶۱
- [۳] سازماندهی پس از پروژه..... ۱۶۵  
 مدیریت روابط قراردادی با تأمین‌کنندگان..... ۱۶۵  
 تهیه نقشه راه برای توسعه و تحول برنامه‌های کاربردی..... ۱۶۶  
 سازماندهی منسجم مدیریت پایگاه داده‌ها..... ۱۶۸  
 پیش‌بینی ارائه خدمات همکاری و مشاوره به کاربران..... ۱۶۸  
 اطمینان از یکپارچگی و امنیت سیستم‌های اطلاعاتی..... ۱۶۹
- نتیجه‌گیری..... ۱۷۱  
 واژه‌نامه..... ۱۷۳  
 منابع..... ۱۷۵